

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

## TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä  
18.4.2018

<b>1a</b> <b>Rekisterinpitäjä</b>	<p>Nimi Turun Kaupunginteatteri Oy</p> <p>Osoite Itäinen Rantakatu 14, 20800 Turku</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) +358 2 262 0030 / kaupunginteatteri.myynti@turku.fi</p>
<b>2</b> <b>Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	<p>Nimi Seija Tölkö</p> <p>Osoite Itäinen Rantakatu 14, 20800 Turku</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 050 527 8258</p>
<b>3</b> <b>Rekisterin nimi</b>	Asiakasrekisteri
<b>4</b> <b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	<p>Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on teatterin asiakkaan ja teatterin välinen asiakassuhde (asiallinen yhteys). Henkilötietojen käsittely voi perustua myös asiakkaan suostumukseen tai asiakkaan teatterille antamaan toimeksiantoon.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään seuraaviin käyttötarkoituksiin:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Teatterin palveluiden tuottaminen, kehittäminen ja seuranta sekä asiakaspalvelun toteuttaminen.</li><li>• Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen sekä palveluiden personointi.</li><li>• Asiakassuhdeviestinnän ja markkinoinnin toteuttaminen sekä kontaktihistorian hallinta.</li><li>• Asiakaspalautteen käsittely ja siihen vastaaminen</li><li>• Hyvityspyyntöjen ja korvausvaatimusten käsittely, vastaaminen ja maksaminen</li><li>• Asiakaskannan analysointi ja luokittelu joiden tavoitteena on viestinnän kohdentaminen.</li><li>• Sähköisten palvelukanavien (kuten verkko- ja mobiilipalvelut) seuranta ja tilastointi palvelujen kehittämiseksi, markkinointitarkoituksiin ja asioinnin helpottamiseksi.</li></ul> <p>Tietojen käsittely on ulkoistettu Lippupiste Oy:lle (y-tunnus 1789232-4). Turun Kaupunginteatteri Oy on rekisterinpitäjä ts. henkilötietojen käsittelystä vastaava taho.</p>
<b>5</b> <b>Rekisterin tietosisältö</b>	<p>Asiakkaan perustiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nimi</li><li>• syntymäaika</li><li>• käyttäjätunnukset ja asiakastunnisteet</li><li>• sukupuoli</li><li>• kieli</li><li>• osoite</li><li>• puhelinnumero(t)</li><li>• sähköpostiosoite</li><li>• rekisteröidyn työnantajaa sekä asemaa tai tehtävää yhteisössä koskevat tiedot, kun rekisteröity edustaa yhteisöä</li><li>• palvelu-, myynti-, maksu- ja tapahtumatiedot</li><li>• palveluiden käyttötiedot eri asiointikanavissa, kuten internet- ja mobiilipalveluissa, sisältäen mm. loki- ja palvelutapahtumatiedot</li><li>• asiakkaan antamat palvelua personoivat ja asiointia helpottavat tiedot</li><li>• asiakkuuden analysointi ja ryhmittelytiedot</li><li>• suoramarkkinoinnin suostumukset ja kiellot (kts. kohta 12)</li><li>• suoramarkkinoinnin ja asiakasviestinnän toteutukseen liittyvät tiedot</li><li>• asiakkaaseen liitettävät ulkoisista tietolähteistä saatavat tiedot, kuten VTJ-osoite</li><li>• tiedon käsittelyyn liittyvät tiedot, kuten lokitiedot</li><li>• asiakaspalautteeseen ja siihen vastaamiseen liittyvät tiedot</li></ul>

<b>6 Säännönmu- kaiset tieto- lähteet</b>	Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään ensisijaisesti asiakkaalta itseltään tilauksen ja rekisteröitymisen yhteydessä, palveluiden oston ja käytön yhteydessä, internetpalvelun omat tiedot - osiossa, asiakaspalvelutapahtumien yhteydessä sekä muutoin suoraan asiakkaalta. Asiakkaaseen liittyviä tietoja syntyy teatterin tietojärjestelmiin myös palveluiden käytön yhteydessä. Tietoja päivitetään myös väestötietojärjestelmästä tai muista vastaavista ulkoisista tietolähteistä.

<p><b>7</b> <b>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b></p>	<p>Rekisterin sisältämiä tietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön sallimin ja velvoittamin tavoin. Tavanomaisena osana lipunvälitystoimintaa rekisterinpitäjä luovuttaa henkilötietoja säännönmukaisesti niille tapahtumanjärjestäjille, joiden ylläpitäminen järjestelmien kautta tilaisuuksiin tai tapahtumiin rekisteröity on ostanut lippuja, lahjakortteja tai muita tuotteita, ja joihin rekisteröidyllä on siten myös asiakassuhde. Tapahtumanjärjestäjät voivat käsitellä luovutuksen perusteella henkilötietoja sellaisiin tarkoituksiin, jotka eivät ole yhteen sopimattomia edellä mainittujen henkilötietojen käyttötarkoitusten kanssa. Lisäksi rekisterinpitäjä voi luovuttaa henkilötietoja huolellisesti valikoimiemme yhteistyökumppaneiden, kuten artistien tai esiintyjien, sellaisiin markkinointitarkoituksiin, jotka tukevat rekisterin käyttötarkoitusta. Henkilötietoja voidaan luovuttaa lainsäädännön niin edellyttäessä myös viranomaisille. Asiakassuhteen tai muun asiallisen yhteyden päättymisen jälkeen rekisterinpitäjä voi siirtää henkilötietoja omiin suoramarkkinointirekistereihinsä, ellei rekisteröity ole sitä kieltänyt.</p> <p>Lippupiste on rekisterinpitäjä niiden henkilötietojen osalta, joita kerätään kun myydään lippuja Lippupisteen kanavista tai kun Lippupiste tarjoaa lipunmyyntipalvelua (esim. verkkokauppa ja ruuhkapalvelu). Lippupisteen lailliset käsittelyperusteet ovat oikeutettu etu ja sopimus asiakkaan kanssa sekä soveltuvin osin myös suostumus (erityisesti suoramarkkinoinnin osalta). Lippupisteen vastuulla EU:n uuden tietosuojalainsäädännön osalta on huolehtia lipunostajien ja lippuja varanneiden henkilöiden henkilötietojen asianmukaisesta käsittelystä omien myyntikanaviensa ja tarjoamisensa palveluiden osalta.</p> <p>Lippupiste luovuttaa rekisterin asiakastietoja kumppanin tapahtumiin lippuja ostaneista henkilöistä lisättäväksi kumppanin omaan rekisteriin, jossa kumppani käsittelee ko. tietoja tahollaan rekisterinpitäjänä.</p> <p>Turun Kaupunginteatteri Oy toimii rekisterinpitäjänä myydessään itse lippuja Turun Kaupunginteatterin omassa toimipisteessä (Lippis -lippumyymälä &amp; myyntipalvelu). Lippupiste antaa sopimuksella Turun Kaupunginteatterille pääsyoikeuden ja mahdollisuuden käsitellä tietoja asiakkuudenhallintaan, markkinointiin ja muihin määrittelemiinsä tarkoituksiin. Näin ollen tiedoista tulee osa Turun Kaupunginteatterin asiakastietoja.</p> <p>Turun Kaupunginteatteri luovuttaa Lippupisteelle henkilötietoja, kun lippuja myydään Lippupisteen järjestelmän kautta teatterin omassa toimipisteessä ja asiakkaan tiedot tallennetaan Lippupisteen järjestelmään. Lippupisteen asiakasrekisteri täydentyy automaattisesti, sillä tiedot siirtyvät järjestelmästä Lippupisteen omaan tietovarastoon. Lippupiste käsittelee tällöin henkilötietoja rekisterinpitäjänä.</p> <p>Teatteri kilpailuttaa lipunmyynnin aika ajoin, jolloin rekisterinpitäjä saattaa vaihtua. Rekisterin käyttö- ja ylläpito-oikeus annetaan tällöin uudelle rekisterinpitäjälle.</p>
<p><b>8</b> <b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b></p>	<p>Henkilötietoja saatetaan siirtää EU:n jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jos se on edellä mainittujen henkilötietojen käsittelyn tarkoituksien kannalta tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.</p>
<p><b>9</b> <b>Rekisterin suojauksen periaatteet</b></p>	<p>A Manuaalinen aineisto Rekisteri ei sisällä manuaalista aineistoa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot</p>

	<p>Henkilötiedot ovat asianmukaisesti suojattu. Rekisterinpitäjä kerää tiedot tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt .</p> <p>Teatterin ja muun lippujen jälleenmyyjän rekisterin käyttöoikeus edellyttää asiakastietokannan rekisterinpitäjän myöntämää käyttäjätunnusta. Rekisterinpitäjä määrittää myös käyttäjälle myönnettävän käyttöoikeustason. Lisäksi rekisterinpitäjä on sopimuksellisin keinoin huolehtinut siitä, että henkilötietoja sen lukuun käsittelevä yhteistyökumppani on sitoutunut henkilötietojen suojaamiseen myös omien työntekijöidensä toimien osalta.</p> <p>Rekisterin tiedot teatterissa sijaitsevat teatterin ylläpitämässä järjestelmissä ja palvelimilla. Rekisterin käyttäjillä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana, joiden perusteella jokainen sisäänkirjautuminen voidaan todentaa ja yksilöidä</p>
<p><b>10</b> <b>Tarkastus- oikeus</b></p>	<p>Jokaisella rekisterissä olevalla on oikeus tarkista rekisteriin tallennetut tiedot. Vapaamuotoiset tarkistuspyynnöt osoitetaan rekisterin ylläpitäjälle sähköpostitse seija.tolkko@turku.fi tai postitse Turun Kaupunginteatteri Oy / Seija Tölkö, Itäinen Rantakatu 14, 20800 Turku</p>
<p><b>11</b> <b>Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b></p>	<p>Jokaisella rekisterissä olevalla on oikeus vaatia hänestä rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Vapaamuotoiset korjauspyynnöt osoitetaan rekisterin ylläpitäjälle sähköpostitse kaupunginteatteri.myynti@turku.fi</p>
<p><b>12</b> <b>Muut henkilö- tietojen käsit- telyyn liittyy- vät oikeudet</b></p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus kieltää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaan, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia, sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten. Vapaamuotoiset pyynnöt suoramarkkinointikiellosta osoitetaan rekisterinpitäjälle sähköpostitse kaupunginteatteri.myynti@turku.fi</p>